

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Пермь

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью "Едурегионлаб" и содержит все существенные условия Договора оказания платных образовательных услуг и оказания информационно-консультационных услуг для любого заинтересованного лица.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью "Едурегионлаб" (ИНН: 5904368615, КПП: 590401001, 614007, г. Пермь, ул. Тимирязева, 24а, 1200/2).
- «Оферта», «Публичная оферта» - документ, содержащий предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор на условиях, указанных в настоящем предложении.
- «Акцепт Оферты» — согласие Заказчика заключить договор на условиях, предложенных Исполнителем в оферте.
- «Сайт» — интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://nmoeduregionlab.ru/>, а также интернет-сайты, используемые Исполнителем для продвижения своих услуг, донесения до Клиентов необходимой информации, связанной с предоставлением услуг, а также иные интернет-сайты, используемые Исполнителем для целей выполнения условий настоящего договора.
- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты.
- «Стороны» - исполнитель и клиент (заказчик), заключившие договор оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.
- «Услуга» - информационно-консультативные услуги, образовательные услуги, получение которых представляет интерес для Клиента, оказываемые Заказчиком на платной основе, указанные в Счете-договоре.
- Счет-договор – приложение к Договору публичной оферты, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора публичной оферты

### 2. Акцепт оферты

- 2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем, путем внесения предоплаты на основании Счета-договора, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. С момента акцепта Договора Заказчиком Договор считается заключенным. В подтверждение заключения настоящего Договора и по ходу его исполнения Заказчику приходят информационные письма на электронную почту, указанную Заказчиком Исполнителю при заказе Услуги.
- 2.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за прочтение и принятие к сведению информационных писем от Исполнителя, а также за неполучение информационных писем от Исполнителя в случае неверного указания адреса электронной почты либо установки настроек почтового ящика, позволяющих фильтровать и сортировать входящие сообщения в автоматическом режиме.
- 2.5. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями настоящего Договора.
- 2.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

### 3. Предмет Договора

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые Исполнителем услуги, а Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащего качества в полном объеме и на условиях настоящего Договора.
- 3.2. Наименование (предмет) услуги указывается в Счете-договоре, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 4. Оплата и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость услуги определяется Исполнителем в Счете-договоре, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2. Оплата Услуг производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Счете-договоре в течение 3-х календарных дней с даты его выставления, если иной срок не установлен в таком Счете-договоре.

### 5. Исполнение договора. Порядок оказания услуг.

- 5.1. После выбора Заказчиком услуги и ее оплаты по Счету-договору, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, Исполнитель выполняет свои обязательства по оказанию услуг посредством предоставления доступа Заказчику к курсам через Личный кабинет Пользователя по адресу <https://lk.eduregion.ru/>. Для получения ожидаемого результата Заказчик обязан руководствоваться программой курса и указаниями технической поддержки Исполнителя.
- 5.2. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы, об описании образовательной программы с приложением образовательной программы, о календарных учебных графиках, форме обучения являются договором присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ и размещены на сайте исполнителя по адресу <https://nmoeduregionlab.ru/svedenia/obrazovanie>, иная информация и документы, связанные с осуществлением исполнителем образовательной деятельности размещены на сайте исполнителя по адресу <https://nmoeduregionlab.ru/>.

Производя оплату по выставленному Счету-договору, Заказчик гарантирует, что предварительно он ознакомился с информацией об Исполнителе, об оказываемых им платных образовательных услугах, документами Исполнителя, регулирующими осуществление им образовательной деятельности, размещенные на Сайте Исполнителя, а также получил необходимые консультации, обеспечившие ему возможность правильного выбора образовательной услуги, являющейся предметом Счета-договора. Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Счета-договора, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

Реализация образовательных программ осуществляется посредством дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

5.3. Если Заказчик не имеет необходимого уровня образования (не подтвердил его документально) или не имеет документа о том, что он получает образование, дающее право на освоение дополнительных профессиональных программ, то образовательная услуга по реализации дополнительных профессиональных программ ему не предоставляется, соответствующий документ об образовании не выдается. В этом случае (по желанию Заказчика) ему оказывается информационная услуга путем предоставления доступа к информационным материалам (контенту) курса исключительно для личного использования в личных целях (в том числе, ознакомление, чтение, просмотр, прослушивание) и любых иных целях, не запрещенных законом, Договором и не нарушающих права на результат интеллектуальной деятельности Исполнителя. По результатам предоставления информационной услуги Заказчику может быть выдан поощрительный сертификат, который не является документом об образовании, а служит для личной мотивации и эмоционального поощрения Заказчика.

5.4. Исполнитель предоставляет Заказчику необходимую и достаточную информацию для получения Заказчиком качественных услуг путем размещения такой информации на Сайте Исполнителя, а также в Личном кабинете Заказчика.

5.5. Дополнительная (или иная) информация, а также способ предоставления услуг могут быть отражены в Счете-договоре, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. При наличии у Заказчика замечаний/претензий по количеству, качеству, иным условиям оказания услуг, последний должен сообщить о них в виде мотивированного письма, в течение 1 рабочего дня с момента возникновения замечаний/претензий. В противном случае, стороны приходят к соглашению о том, что услуги приняты Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

5.7. По запросу Заказчика Исполнителем могут быть оформлены Акты оказанных услуг.

## **6. Права и обязанности сторон.**

6.1. Права и обязанности Исполнителя:

6.1.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом и своевременно обеспечивать оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

6.1.2. Исполнитель обязуется предоставить предварительный инструктаж Заказчику по порядку подключения к Личному кабинету.

6.1.3. Исполнитель вправе без предварительного согласования и предупреждения Заказчика привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.1.4. Исполнитель и его представители вправе самостоятельно определять содержание и способы оказания услуг.

6.1.5. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин с обязательным уведомлением Заказчика.

6.2. Права и обязанности Заказчика (Клиента):

6.2.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии со Счетом-договором.

6.2.2. Заказчик обязуется принять все необходимые меры для получения Услуги, обязуется задавать вопросы и запрашивать у Исполнителя информацию по всем возникающим вопросам.

6.2.3. Заказчик обязуется только законным способом использовать услуги, предоставляемые Исполнителем, и не перекладывать ответственность за любой ущерб, понесенный Заказчиком в процессе использования услуг, на Исполнителя.

6.2.4. Заказчик обязуется знакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте: информацию и сведения о Заказчике, его документах, условиях предоставления Услуг, информацию и локальные нормативные акты Заказчика, регулирующие осуществление им образовательной деятельности, и прочую связанную с оказанием услуг информацию, размещенную на сайте Исполнителя.

6.2.5. Материалы текущего и прошедших мероприятий предоставляются исключительно для Заказчика, распространение их третьим лицам не допускается и расценивается как нарушение законодательства РФ об авторских правах и защите интеллектуальной собственности.

6.2.6. Заказчик обязуется предоставить достоверные сведения и документы, необходимые для зачисления на соответствующий курса (для приема на обучение).

6.2.7. Заказчик вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором.

## **7. Ответственность сторон и порядок расторжения Договора**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящим Стороны признают, что Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе и функционировании Сайта, за сбои в работе почтовых сервисов, в связи с чем какие-либо меры ответственности в данной части не могут быть применены к Исполнителю.

7.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика (Клиента).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика (Клиента), в частности:

7.4.1. убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.

7.4.2. убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта.

7.4.3. убытки и/или упущенную выгоду и/или расходы Заказчика (Клиента) и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи и т.д.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские

волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

7.7. При отказе Заказчика от услуг по Договору в период до 30 календарных дней до дня начала оказания услуг, Исполнитель вправе удержать с него обеспечительный платеж в размере 10 % полной стоимости услуг без дополнительного уведомления Заказчика. Данная сумма является определенным сторонами обеспечительным платежом, компенсирующим расходы Исполнителя при одностороннем отказе Заказчика от оказанных услуг по причинам, не связанным с виновными действиями Исполнителя. В случае внесения Заказчиком предоплаты в размере менее 10 % полной стоимости услуг по Договору на момент отказа Заказчика от Договора, Заказчик обязан перечислить недостающую сумму в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента отказа Заказчика от услуг по Договору.

7.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа в размере 2,5% цены Договора.

7.9. В случае нарушения Исполнителем сроков исполнения Договора, указанных в п. 1.3. настоящего Договора, Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 1/300 (Одной трёхсотой) действующей на день уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы, оплата которой просрочена, за каждый день просрочки.

7.10. Уплата пени/штрафов не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

7.11. В случае нарушения Договора со стороны Заказчика Исполнитель вправе остановить оказание Обучающемуся услуг по настоящему Договору, при этом перечисленные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат. В случае нарушения настоящего Договора со стороны Исполнителя возврату подлежит стоимость услуг в объеме, не предоставленном на момент нарушения условий Договора.

7.12. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, в иных случаях, установленных настоящим Договором.

7.13. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения Заказчиком условий настоящего договора, направив письменное уведомление Заказчику. Договор прекращает свое действие с даты, указанной на уведомлении, но не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней после направления уведомления Исполнителем.

7.14. Если предметом договора согласно Счету-договору является образовательная услуга, договор может быть также расторгнут в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

#### **8. Конфиденциальность. Защита информации и персональных данных.**

8.1. Персональные данные Заказчика (Клиента) обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. На сайте Заказчика опубликованы Политика конфиденциальности, Пользовательское соглашение и Согласие на обработку персональных данных, с которыми Пользователь самостоятельно ознакомился и считается принявшим их условия безоговорочно с момента начала пользования Сайтом, или проставления соответствующей «галочки» о согласии при регистрации в Личном кабинете или с момента предоплаты Услуг.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов и качества оказания услуг, клиентской и технической поддержки, организации предоставления информации о Мероприятиях Заказчику, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем, маркетинговой активности – sms, e-mail рассылок, телефонных звонков.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО "Едурегонлаб" в области обработки и защиты персональных данных, опубликованной на Сайте Исполнителя.

8.5. Данный раздел применяется в части, не противоречащей Политике конфиденциальности, Пользовательскому соглашению и Согласию на обработку персональных данных

#### **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

9.2. В случае не достижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из настоящей Оферты, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Заказчика, если иное не установлено Законом РФ или отдельным письменным соглашением сторон.

#### **10. Заключительные положения. Действие публичной оферты.**

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, расположенном по адресу <https://nmoeduregionlab.ru/>, указанному в пункте 1.1. данной Оферты, и действует до полного исполнения обязательств обеими сторонами.

10.2. Если Заказчику предоставляются услуги по реализации образовательных программ, Стороны во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, руководствуются законодательством РФ в области образования (в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Постановлением Правительства от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в области образования в РФ), а также локальными нормативными актами Исполнителя, регулирующими

осуществление им образовательной деятельности, а также иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя, относящейся к образовательной деятельности.

10.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

10.4. Заказчик обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

10.5. При несогласии Заказчика с соответствующими изменениями, Заказчик обязан прекратить использование Сайта и отказаться от услуг, предоставляемых Исполнителем. В противном случае продолжение использования Сайта Заказчиком означает, что Заказчик согласен с условиями Оферты в новой редакции. Указанное не распространяется на уже оплаченные Заказчиком Услуги. В течение уже оплаченной Заказчиком услуги действует та редакция Оферты, которая действовала на момент оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

10.6. Настоящая Оферта составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией Оферты, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.

#### **11. Заверения Заказчика об обстоятельствах**

Производя оплату по выставленному Счету-договору, Заказчик гарантирует, что предварительно он ознакомился с информацией об Исполнителе, об оказываемых им услугах, о порядке оказания платных образовательных услуг, документами Исполнителя, регулирующими осуществление им образовательной деятельности, размещенными на Сайте Исполнителя, а также получил необходимые консультации, обеспечившие ему возможность правильного выбора образовательной услуги (услуги), являющейся предметом Счета-договора. Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Счета-договора, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **12. Сведения об Исполнителе**

ООО "Едурегионлаб" ИНН: 5904368615 КПП: 590401001 ОГРН: 1185958067382 ОКПО: 34609209 Расчетный счет: 40702810049770043643 Банк: ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК: 042202603 Корр. счет: 30101810900000000603 Юридический адрес: 614007, г. Пермь, ул. Тимирязева, 24а, 1200/2

Директор: Брехач Родион Александрович

Имеется лицензия на образовательную деятельность регистрационный номер Л035-01212-59/00203856, выданная приказом Министерства образования и науки Пермского Края от 17.12.2021 № 26-20-05-231.

Реализация образовательных программ обеспечивается Специализированным структурным образовательным подразделением ООО «Едурегионлаб» - Образовательным центром «Едурегионлаб», действующим на основании Положения, утв. Приказом Директора от 03.07.2020 № 1.

#### **13. Сведения о Заказчике**

Предоставляются Заказчиком при регистрации в Личном кабинете по адресу <https://lk.eduregion.ru/>, а также указываются в платежном поручении на оплату услуг.

Приложение: Счет-договор

**ООО "Едурегионлаб"**

Юридический адрес: 614007, г. Пермь, ул. Тимирязева, 24а, 1200/2

Тел.: \_\_\_\_\_

Сайт: <https://nmoeduregionlab.ru/>

{MyCompanyBankDetailRqBankName}		БИК	{MyCompanyBankDetailRqBik}
		Сч. №	{MyCompanyBankDetailRqCorAccNum}
Банк получателя			
ИНН	{MyCompanyRequisiteRqInn}	КПП	{MyCompanyRequisiteRqKpp}
{MyCompanyRequisiteRqCompanyName}		Сч. №	{MyCompanyBankDetailRqAccNum}
		Получатель	

**Счёт - договор № {Id} от {Begindate}**

**ВНИМАНИЕ!!!**

Чтобы ваш платеж был идентифицирован, при оплате необходимо указывать номер и дату счета-договора и ФИО заказчика (слушателя), с кем заключен договор.

Срок оплаты до {DatePayBefore} г.

Плательщик: {RequisiteRqCompanyFullName}, ИНН {RequisiteRqInn}, КПП {RequisiteRqKpp}, {CompanyRequisiteRegisteredAddressText}, тел.: {ClientPhone}

№	Наименование услуги	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
{ProductsIndex}	{ProductsProductName}	{ProductsProductQuantity}	{ProductsProductPriceRaw}	{ProductsProductPriceRawSum}
			НДС:	Без НДС
			Итого:	{TotalSum~WZ=Y}

Всего к оплате {TotalSum},  
{TotalSumWords}.

Оплата данного счета означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со следующими условиями оказания услуг:

1. Заказчик оплачивает и принимает услуги, а Исполнитель оказывает их в соответствии с условиями Договора публичной оферты, размещенного на сайте Исполнителя по адресу <https://nmoeduregionlab.ru/docs/oferta>, а также в соответствии с настоящим Счетом-договором.

2. Производя оплату по выставленному Счету-договору, Заказчик гарантирует, что предварительно он ознакомился с информацией об Исполнителе, об оказываемых им услугах, о порядке оказания платных образовательных услуг, документами Исполнителя, регулирующими осуществление им образовательной деятельности, размещенными на Сайте Исполнителя <https://nmoeduregionlab.ru/>, а также получил необходимые консультации, обеспечившие ему возможность правильного выбора образовательной услуги (услуги), являющейся предметом Счета-договора. Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Счета-договора, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты.

4. Платежное поручение передается (направляется) Заказчиком менеджеру.